

# PROCEDURY

## ochrony dzieci

(wersja skrócona)

w Miejskim Domu Kultury  
ul. Stary Rynek 13, 06-500 Mława NIP: 5691611311

1. Podstawową zasadą czynności podejmowanych w Miejskim Domu Kultury jest działanie na rzecz dobra dzieci. Personel traktuje małoletnich z szacunkiem.
2. Personel zobowiązany jest do utrzymywania profesjonalnej relacji z dziećmi. Kontakty z małoletnimi są odpowiednie do sytuacji, tj. bezpieczne i uzasadnione.
3. Pracownicy oraz współpracownicy monitorują sytuację i zdrowie małoletnich, zwracając uwagę na relację pomiędzy dziećmi a personelem, a także między samymi nieletnimi.
4. Pracownicy w kontakcie z małoletnimi:
  - a) odnoszą się z szacunkiem;
  - b) wysłuchują ich potrzeb oraz udzielają im, dostosowaną do sytuacji, pomoc.
  - c) zachowują dystans, nie lekceważą ich oraz nie obrażają;
  - d) są spokojni, nie krzyczą.
5. Zgodnie z wprowadzoną Polityką ochrony dzieci, pracownicy prowadzą zajęcia, które mają na celu rozwijanie umiejętności manualnych i werbalnych, pozwalając również na realizowanie pasji i hobby dziecka.
6. W przypadku zgłoszenia krzywdy dziecku przez personel, zostaje on odsunięty od pracy z nieletnim do czasu wyjaśnienia sprawy. Dyrekcja przeprowadza rozmowę z nieletnim i jego rodzicami / opiekunami prawnymi, w celu ustalenia przebiegu zdarzenia. Następnie stosuje się odpowiednie środki zapobiegawcze oraz dyscyplinujące.
7. W przypadku wyrządzenia krzywdy dziecku przez innego podopiecznego, informuje się rodziców / opiekunów prawnych i ustala przebieg zdarzenia. Dyrekcja odnotowuje incydent w karcie interwencji i postępuje zgodnie z obowiązującą Polityką ochrony dzieci.
8. W przypadku sytuacji, gdy jest podejrzenie, że dziecko doznaje krzywdy ze strony najbliższych, dyrekcja zachowując dyskrecje i starają się ustalić przebieg zdarzenia. Incydent odnotowuje się w karcie interwencji i zawiadamia członków rodziny, a następnie odpowiednie służby. Jeżeli zachodzi potrzeba, do placówki wzywana jest policja i lekarz.
9. Personel, zgodnie z obowiązującym prawem, zapewnia ochronę wizerunku małoletniego.
10. Udostępnienie wizerunku dziecka odbywa się wyłącznie za zgodą rodzica / opiekuna prawnego.
11. Dokumenty wchodzi w życie z dniem 15.06.2024 r..